

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Białystok

Kuratorium Oświaty w Białymstoku

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówkach doskonalenia nauczycieli/poradniach psychologiczno-pedagogicznych/bibliotekach pedagogicznych przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie, czy placówka spełnia badane wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6.08.2015 r. Placówka może spełniać wymagania na poziomie podstawowym i podejmować działania z wysokiego poziomu wymagania.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach **01.02.2016 - 05.02.2016** przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli:

- *Krzysztof Henryk Ostrowski,*
- *Bożena Jolanta Lenkiewicz-Broda.*

Badaniem objęto **35 klientów poradni** (ankieta) i **14 pracowników merytorycznych** (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki i przedstawicielem organu prowadzącego poradnię, grupowy z przedstawicielami partnerów placówki, a także obserwacje **6 zajęć** i placówki.

Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje trzy podstawowe obszary działania poradni:

- Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
- Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
- Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OZ - Arkusz obserwacji zajęć w placówce

AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

AK - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

APM - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

SWGZPM - Scenariusz wywiadu grupowego z pracownikami merytorycznymi

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

WPOP - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

Obraz placówki

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna "Allegro" działa zgodnie z przesłaniem Janusza Korczaka: *"Kiedy śmieje się dziecko, śmieje się cały świat."* Głównym jej celem jest zapewnienie skutecznej i profesjonalnej pomocy dziecku i rodzicowi (cytat ze strony internetowej placówki).

Oferta poradni odpowiada na potrzeby jej klientów. Poradnia oferuje bezpłatną pomoc terapeutyczną w ramach Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka, oraz zajęcia płatne, dostosowane do indywidualnych potrzeb dziecka. Prowadzi diagnozę i terapię zaburzeń rozwojowych, oferuje opiekę logopedyczną, pedagogiczną i psychologiczną. Posiada dobrze wyposażone gabinety terapeutyczne, w tym nowoczesnie wyposażoną salę do prowadzenia zajęć fizjoterapeutycznych oraz zajęć integracji sensorycznej (SI).

Placówka podejmuje współpracę z przedszkolami i żłobkami, w ramach której specjaliści poradni prowadzą wstępne badania diagnostyczne, konsultacje dla rodziców, jak również zajęcia specjalistyczne.

Od października 2015 roku Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna "Allegro" jest partnerem w realizacji **programu wczesnego wykrywania autyzmu Bada-bada**. W ramach partnerstwa terapeuci placówki zdobywają wiedzę oraz podnoszą swoje kompetencje w kierunku wczesnego rozpoznawania zaburzeń autystycznych oraz w zakresie organizacji i planowania pomocy dzieciom i rodzinie.

Pracownicy poradni współpracują ze sobą przy realizacji i modyfikacji różnych zadań, a także wspierają się przy rozwiązywaniu występujących problemów.

Sposób zarządzania placówką służy jej rozwojowi. W proces podejmowania decyzji dotyczących jej działania zaangażowani są pracownicy merytoryczni. Dyrektor podejmuje też działania, które mają wspierać ich w wykorzystywaniu w swojej pracy aktualnej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych, jednak nie są one w pełni skuteczne.

Więcej informacji na temat działań poradni podejmowanych w badanych obszarach znajdziecie Państwo w dalszej części raportu, do zapoznania się z którym serdecznie zapraszamy.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Białystok
Ulica	Cieszyńska
Numer	3A lok. 403
Kod pocztowy	15-371
Urząd pocztowy	Białystok
Telefon	607 503 423
Fax	
Www	www.allegro-poradnia.pl
Regon	
Publiczność	niepubliczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	0.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	0.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	PODLASKIE
Powiat	Białystok
Gmina	Białystok
Typ gminy	gmina miejska

Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	✓
Poziom podstawowy:	
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.	✓
Poziom wysoki:	
Doskonali się ofertę placówki z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskanych od nich opinii dotyczących pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.	
Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki	✓
Poziom podstawowy:	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu, i modyfikowaniu procesów edukacyjnych.	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy.	✓
Poziom wysoki:	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.	
Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi	✓
Poziom podstawowy:	
Zarządzanie placówką zapewnia warunki do realizacji zadań statutowych placówki. Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z pracownikami i innymi osobami realizującymi zadania placówki.	✓
W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy pracowników i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. Zarządzanie placówką zapewnia przygotowanie oferty odpowiedniej do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz odpowiednie warunki jej realizacji.	✓
Poziom wysoki:	
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki.	
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej.	
Zarządzanie placówką sprzyja wykorzystywaniu aktualnej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych.	

Wnioski

1. **Poradnia identyfikuje potrzeby społeczne oraz dostosowuje ofertę do ich potrzeb, dzięki czemu sposób świadczenia usług i ich zakres odpowiada indywidualnym potrzebom dzieci i rodziców.**
2. **Współdziałanie pracowników, doskonalenie i ich rozwój własny staje się podstawą do wprowadzania dalszych zmian w organizacji pracy placówki.**
3. **Kierowanie poradnią oparte jest na wzajemnej współpracy i budowaniu atmosfery sprzyjającej stałemu dążeniu pracowników do podnoszenia poziomu swoich kompetencji zawodowych. Umożliwia to ocenę efektów podejmowanych działań oraz wpływa korzystnie na zakres i jakość świadczonych usług.**

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Oferta placówki jest adekwatna do potrzeb jej klientów, którzy stwierdzają, że w łatwy i różnorodny sposób otrzymują szeroką informację o dostępnych formach wsparcia. Mają też oni możliwość wpływania na jej modyfikację, ponieważ poradnia analizuje na bieżąco ich potrzeby.

Poradnia spełnia powyższe wymaganie.

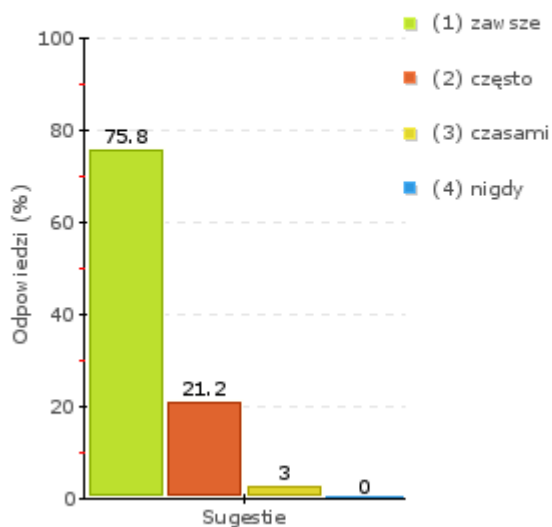
Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.

Oferta placówki jest adekwatna do potrzeb jej klientów.

Z wypowiedzi klientów oraz pracowników merytorycznych poradni wynika, że oferta placówki jest adekwatna do potrzeb odbiorców (wykres 1j - 2j). Świadczą o tym między innymi: duże zainteresowanie ze strony rodziców, możliwość wyboru przez nich różnych form pomocy swojemu dziecku, efekty uzyskiwane podczas terapii (wyraźna poprawa wymowy po zajęciach logopedycznych, szybszy rozwój społeczny - wykres 1o). Dostrzegane jest też lepsze rozumienie zachowań dziecka przez ich rodziców ("Lepiej rozumiem zachowania dziecka i ucę się panować nad dzieckiem").

Proszę wybrać odpowiedź, która najlepiej oddaje Pana/i sytuację - z oferty placówki mogą wybrać coś dla siebie: AK

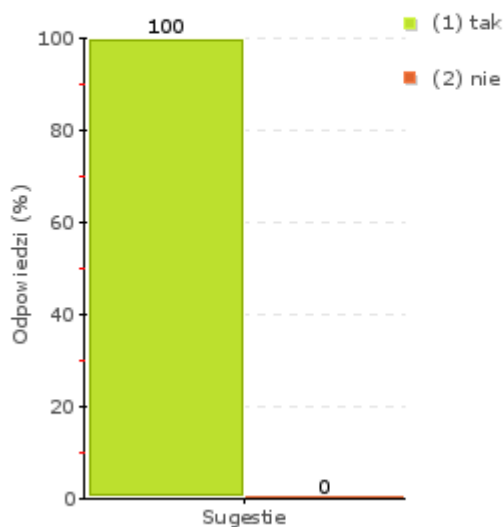
Liczebność: 35



Wykres 1j

Czy w poradni uzyskał/a Pan/i informacje pomocne we wspieraniu swojego dziecka? AK

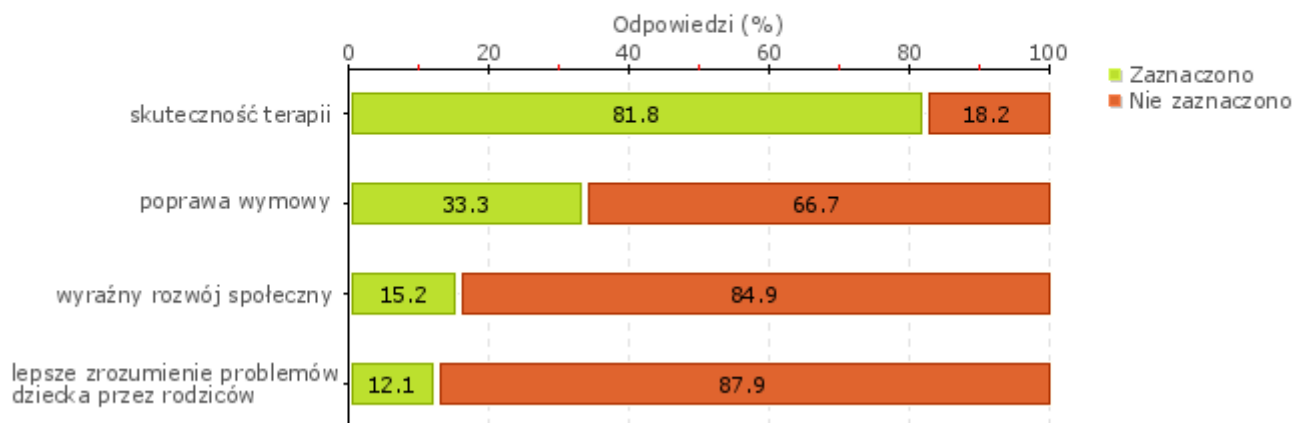
Liczebność: 35



Wykres 2j

Jakie korzyści odniósł/a Pan/i z kontaktów z placówką? AK

Liczebność: 33



Wykres 1o

Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.

Zainteresowani odbiorem usług poradni mają zapewniony szeroki dostęp do jej oferty.

Poradnia dba o to, aby dostęp do jej oferty nie stwarzał potencjalnym odbiorcom żadnych problemów. W tym celu między innymi zatrudniono dodatkowych terapeutów, psychiatrę dziecięcego, zorganizowano muzykoterapię i dogoterapię, utworzono dwie dodatkowe sale terapeutyczne, przystąpiono do programu Wczesnego Wykrywania Autyzmu.

Klienci czują się traktowani podmiotowo, z szacunkiem i wiedzą, jakiego rodzaju wsparcia mogą oczekiwać (wykresy: 1j-2j). Wskazują też na konkretne ułatwienia w korzystaniu z oferty poradni:

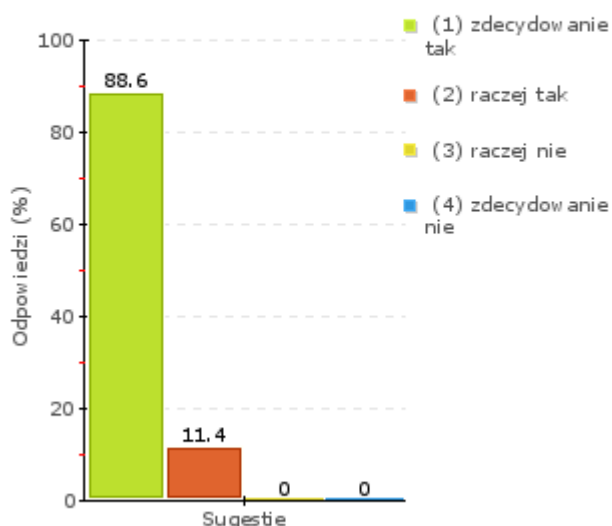
- uzyskiwanie szczegółowych i wyczerpujących informacji, zarówno w siedzibie poradni, jak i zamieszczonych na stronie internetowej;
- stosunkowo szybkie terminy prowadzonych badań i terapii;
- profesjonalizm pracowników merytorycznych i atmosfera pracy, jaką tworzą w kontaktach z dziećmi.

Wśród nielicznych trudności, o jakich wspomnieli klienci jest brak parkingu oraz (w jednym przypadku) problem z ustaleniem terminu badania (wykres 1o). Natomiast pracownicy merytoryczni i dyrektor dodali, że wspólnym problemem ich i odbiorców jest niewielka wiedza lekarzy rodzinnych o Wczesnym Wspomaganiu Rozwoju Dziecka, co utrudnia dostęp do koniecznych badań.

Obserwacja zajęć wskazuje na profesjonalizm pracowników w kontaktach z dziećmi. Stwarzanie przyjaznej atmosfery pracy, szacunek, tolerancja, dobór różnorodnych środków służących terapii sprzyja wysiłkowi wkładanemu przez uczestników zajęć i postępom w ich terapii.

Wiem z jakiego rodzaju wsparcia/oferty placówki mogę skorzystać. AK

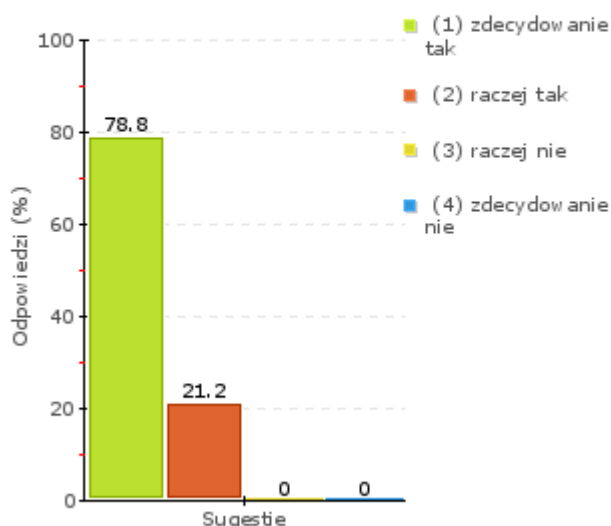
Liczebność: 35



Wykres 1j

W placówce wszyscy jej klienci są traktowani sprawiedliwie. AK

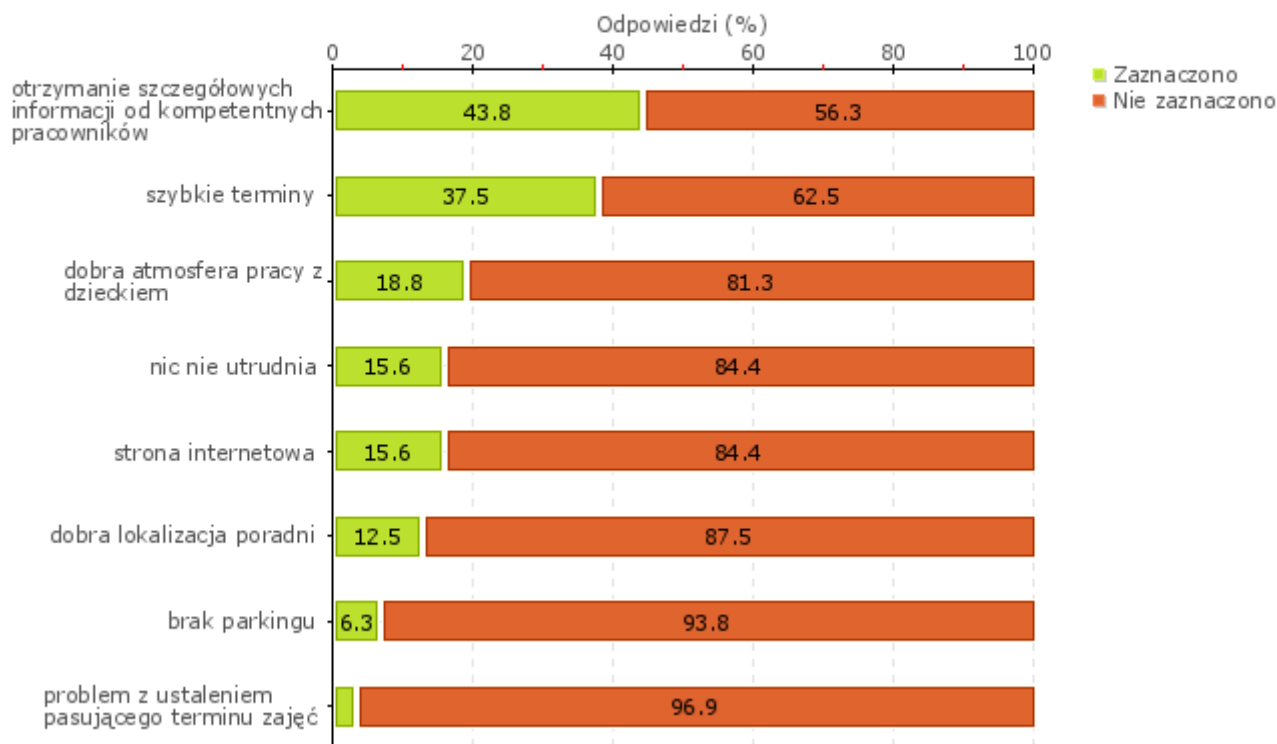
Liczebność: 35



Wykres 2j

Co Panu/i ułatwia, a co utrudnia korzystanie z oferty placówki? AK

Liczebność: 32



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie jednokrotnego wyboru

Treść pytania: W placówce wszyscy jej klienci są traktowani sprawiedliwie. [AK] (7863)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 35

Tab.1

Numer odpowiedzi	Treść odpowiedzi	Częstość	Procent
1	zdecydowanie tak	26	74.3
2	raczej tak	7	20
3	raczej nie	0	0
4	zdecydowanie nie	0	0
	Brak odpowiedzi	2	0
	Razem	35	100

W wymaganiu "Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Doskonali się ofertę placówki z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskanych od nich opinii dotyczących pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

W poradni na bieżąco analizuje się potrzeby jej klientów, a wiedza ta przekłada się na poszerzenie oferty zaspokajającej ich oczekiwania.

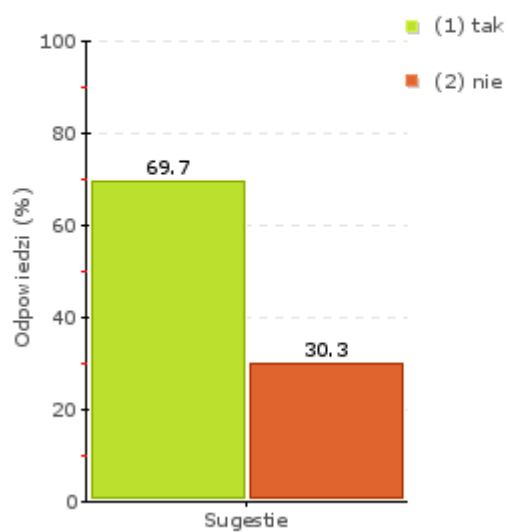
Z wypowiedzi odbiorców (wykres 1j), dyrektora oraz pracowników merytorycznych, a także przedstawiciela organu prowadzącego wynika, że poradnia zbiera informacje od klientów i tak doskonali swoją ofertę, by wychodziła ona naprzeciw nowym oczekiwaniom odbiorców. Przytoczono wiele przykładów, między innymi:

- jeśli dziecko poczyniło postępy logopedyczne, w związku z czym nie potrzebuje intensywnej pracy z logopedą, ale terapeuta i rodzic stwierdzają, że potrzebuje ono więcej zajęć terapii integracji sensorycznej, dostosowuje się program do aktualnych potrzeb dziecka;
- stworzono system bezpłatnych indywidualnych konsultacji na linii rodzic - terapeuta, zwalnia się również rodziców na podstawie ich podań z niektórych płatnych form terapii ze względu na trudną sytuację materialną i pokrywa je z przychodów własnych;
- nie dopisuje się nowych dzieci do terapii grupowych w trakcie jej trwania, lecz tworzy nową grupę;
- poszerzono ofertę o zajęcia typu: muzykoterapia i dogoterapia, przystąpiono do programu Bada-bada;
- zatrudniono psychodietetyka (wynikł problem "niejadka").

Sami klienci poradni wskazali na te formy wsparcia, z których korzystali w ostatnich 12 miesiącach, co ilustruje wykres 1o.

Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? AK

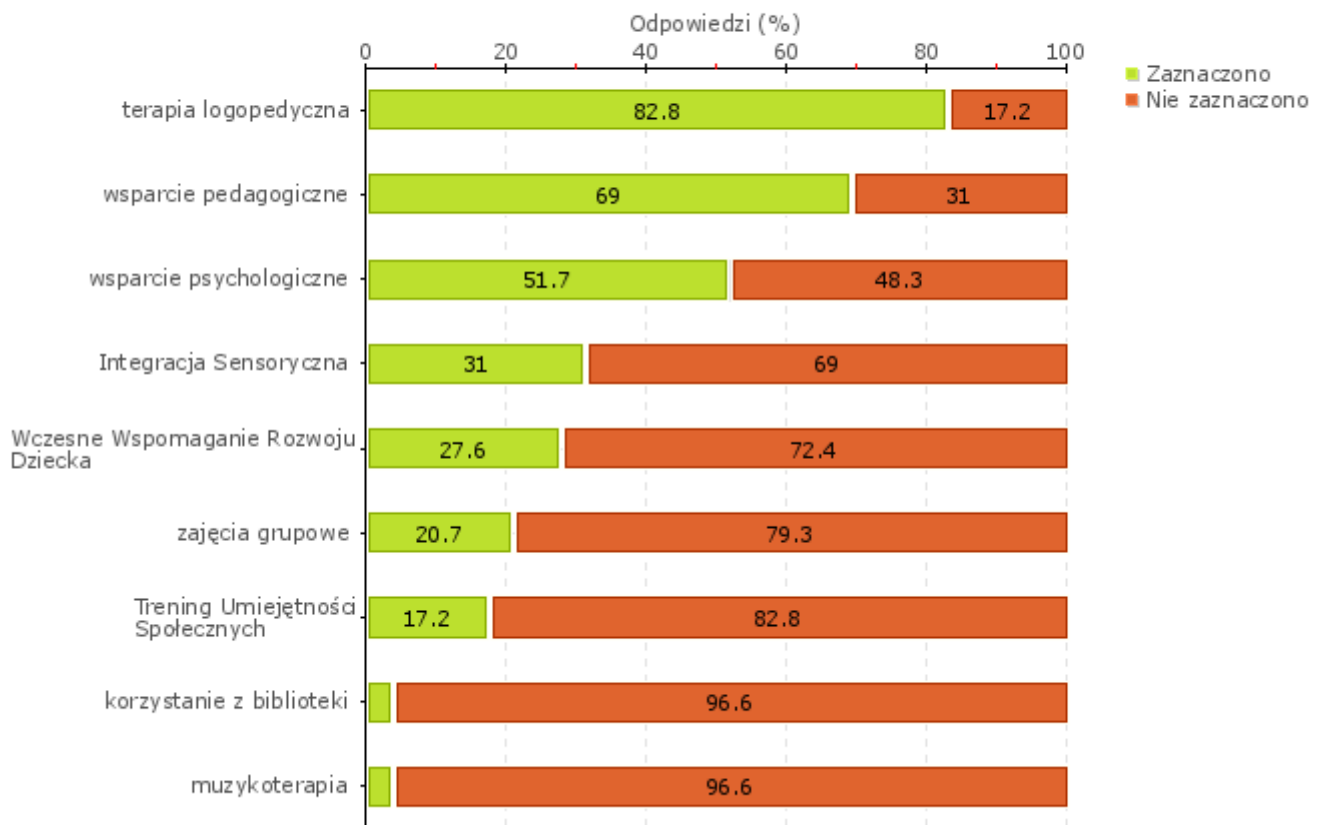
Liczebność: 35



Wykres 1j

Z jakich propozycji oferty (wsparcia) placówki korzystał/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy? AK

Liczebność: 29



Wykres 1o

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Nauczyciele zatrudnieni w poradni współpracują ze sobą w realizacji zadań placówki. Wspólnie rozwiązują też bieżące problemy napotymane podczas realizacji zadań poradni. Współpraca ta dotyczy także prowadzenia autoewaluacji i doskonalenia własnego warsztatu pracy.

Poradnia spełnia powyższe wymaganie.

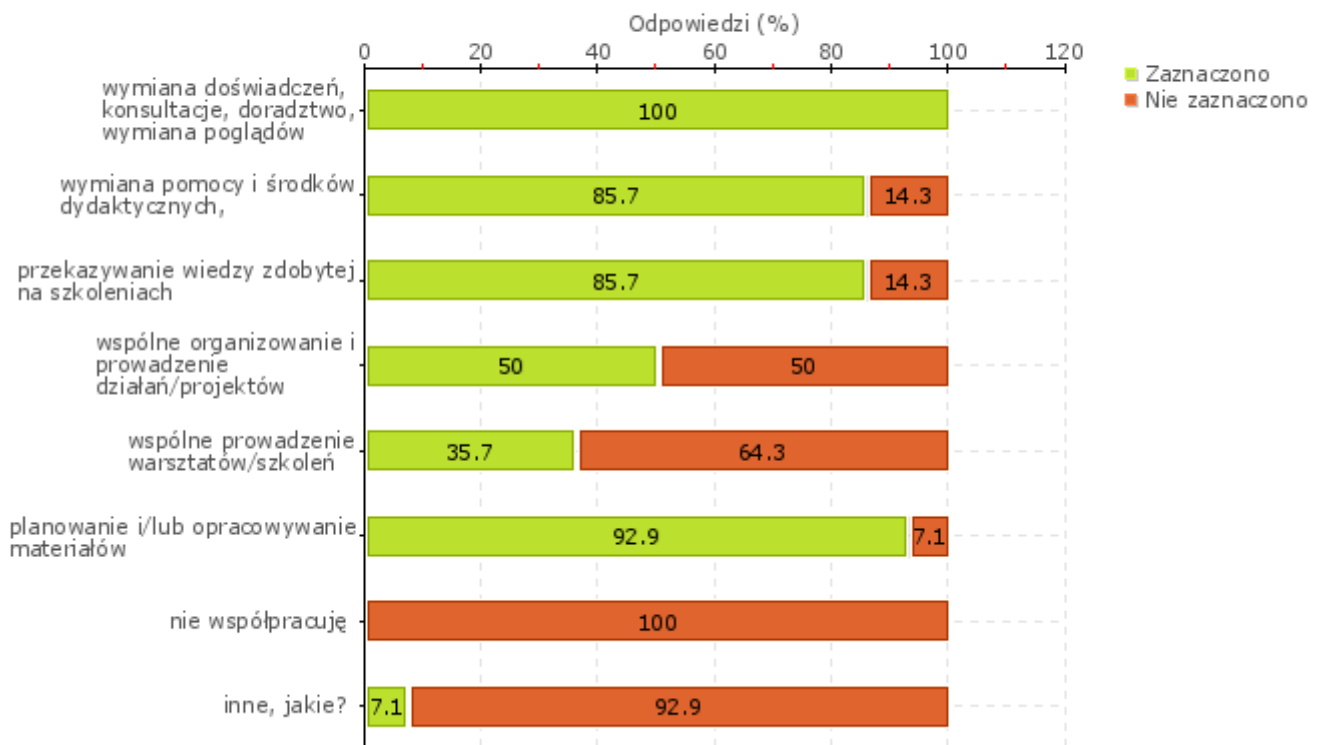
Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu, i modyfikowaniu procesów edukacyjnych.

Nauczyciele zatrudnieni w poradni współpracują ze sobą w realizacji zadań placówki.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni współpracują ze sobą w realizacji zadań poradni. Współpraca ta ma formy zarówno formalne (posiedzenia rady pedagogicznej, zespoły zadaniowe, zespół ewaluacyjny), jak i nieformalne (wymiana doświadczeń koleżeńskich). Nauczyciele wymienili konkretne działania, jakie podejmowane są przez nich w ramach współpracy: wymiana doświadczeń, pomocy dydaktycznych, doradztwo, przekazywanie wiedzy podczas szkoleń, wspólne diagnozowanie lub prowadzenie terapii (wykres 1w). Dyrektor dodała współpracę w ramach awansu zawodowego oraz prowadzenie ewaluacji wewnętrznej.

[Jeśli tak] Jakie działania wynikają ze współpracy? APM

Liczebność: 14



Wykres 1w

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy.

Nauczyciele współpracując ze sobą przy rozwiązywaniu bieżących problemów napotykanych podczas realizacji zadań poradni.

Dyrektor i nauczyciele zgodnie stwierdzili, że współpraca między nimi pozwala na rozwiązywanie bieżących problemów, na jakie napotykają w swojej pracy. (*"każda opinia i Indywidualny Program Edukacyjno-Terapeutyczny to przykłady wzajemnego rozwiązywania problemów konkretnego dziecka"*). Przykładem takiej współpracy jest też włączanie innych terapeutów do diagnozy, w ramach Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka (WWRD) (np. terapeuty Integracji Sensorycznej). Także wspólnie, w związku z trudnościami w uzyskaniu od lekarzy zaświadczenia niezbędnego do wydania opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie, opracowano wzór arkusza (zaświadczenia) dla lekarza pierwszego kontaktu, zawierającego informacje przydatne do organizacji wczesnego wspomaganie.

W wymaganiu "Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

Współpraca nauczycieli zatrudnionych w poradni dotyczy także prowadzenia ewaluacji własnej pracy oraz doskonalenia warsztatu pracy.

Zdecydowana większość pracowników merytorycznych deklaruje regularność działań autoewaluacyjnych (wykres 1j), wskazując na różne jej elementy, które można pogrupować w następujące obszary:

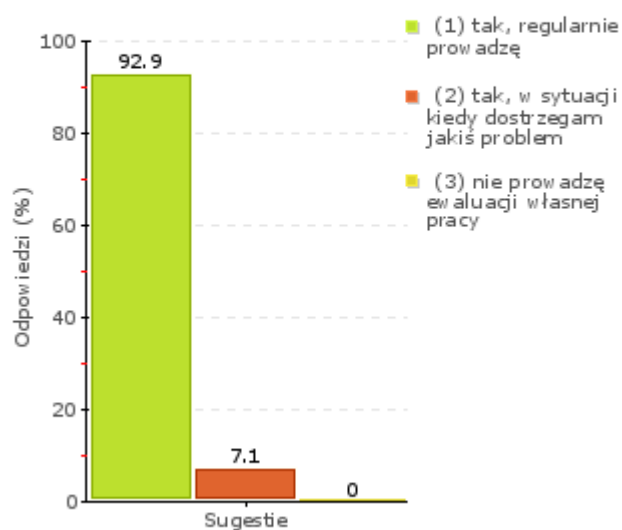
- metody i formy stosowane podczas prowadzonych przez siebie zajęć;
- stopień atrakcyjności zajęć;
- relacje z podopiecznymi;
- postępy w terapii oraz zadowolenie uczestników i ich rodziców;
- skuteczność współpracy z rodzicami;
- jakość tworzonej dokumentacji dziecka

Szczegółowe dane zawiera tabela 1.

Współdziałanie nauczycieli polega też na ustalaniu wspólnych działań terapeutycznych, wymianie literatury fachowej, pomocy dydaktycznych i terapeutycznych, prowadzonych podczas zajęć grupowych obserwacjach koleżeńskich. Zdaniem pracowników merytorycznych, takie formy współpracy są im przydatne w realizacji codziennych zadań, jakie przed nimi stoją.

Czy prowadzi Pan/i ewaluację własnej pracy? APM

Liczebność: 14



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: [jeśli tak] Jakie elementy własnej pracy poddawał/a Pan/i ewaluacji w ciągu ostatniego roku?

[APM] (6925)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **13**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	metody nauczania
2	atrakcyjność zajęć
3	relacje z uczniami
4	postępy w terapii
5	poziom zadowolenia rodziców
6	skuteczność współpracy z rodzicami
7	poziom tworzonej dokumentacji dziecka

Wymaganie:

Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Zarządzanie placówką jest adekwatne do jej celów, potrzeb klientów i warunków jej funkcjonowania. Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z pracownikami merytorycznymi. Wnioski płynące z ewaluacji i innych wewnętrznych badań są podstawą do wprowadzania korzystnych zmian w funkcjonowaniu poradni. Pracownicy merytoryczni są angażowani w proces podejmowania decyzji dotyczących jej działania. Dyrektor podejmuje działania, które mają wspierać pracowników w wykorzystywaniu w swojej pracy aktualnej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych, jednak nie są one w pełni skuteczne.

Poradnia spełnia powyższe wymaganie.

Obszar badania: Zarządzanie placówką zapewnia warunki do realizacji zadań statutowych placówki. Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z pracownikami i innymi osobami realizującymi zadania placówki.

Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z pracownikami realizującymi zadania placówki.

Dyrektor poinformował, że powołany został zespół ewaluacyjny, który wypracował wspólne narzędzie do przeprowadzenia badania. W ramach ewaluacji badano skuteczności podjętych działań i prowadzonych terapii, z uwzględnieniem opinii rodziców w tym zakresie. W powstałym raporcie z ewaluacji sformułowano (w oparciu o wyniki) wnioski i rekomendacje, dotyczące między innymi potrzeby modyfikacji niektórych działań. Swoją udział w prowadzeniu ewaluacji wewnętrznej potwierdziła również większość pracowników, wskazując na podejmowane w jej ramach działania:

- udział w przeprowadzeniu badania (ankietowanie rodziców, rozmowy z rodzicami);
- analiza wyników ankiet;
- formułowanie wniosków.

Obszar badania: W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy pracowników i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. Zarządzanie placówką zapewnia przygotowanie oferty odpowiedniej do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz odpowiednie warunki jej realizacji.

Zarządzanie placówką jest adekwatne do jej celów, potrzeb klientów i warunków jej funkcjonowania.

Przykładem jest np.:

- badanie opinii rodziców (ankiety) na temat pracy terapeutów i dyrektora, skuteczności terapii, atmosfery, obsługi sekretariatu, ale także ich oczekiwań i potrzeb;
- podejmowanie działań w oparciu o wnioski z badań (np. zatrudnienie nowych specjalistów, poszerzenie oferty);
- rozwijanie wsparcia placówek w oparciu o zgłaszane potrzeby („Było zapotrzebowanie rodziców na spotkanie z dietetykiem, już prowadzimy rozmowy w sprawie takiego spotkania”, do naszego przedszkola dla dzieci autystycznych terapeuti przyjeżdżają prowadzić zajęcia wskazane w orzeczeniach, nauczycielki współpracują z terapeutami, poradnia wspiera nas w wiedzy, rozwiązywaniu problemów”);
- systematyczne doskonalenie się pracowników poradni w zakresie nowych potrzeb klientów (nowe kwalifikacje i umiejętności, wzbogacanie warsztatu pracy);
- stworzenie procedury przyjęcia dziecka do poradni, procedury monitorowania i aktywizowania rodziców do regularnego ich uczestnictwa z dzieckiem na terapii i wiele innych dokumentów wspomagających i regulujących pracę placówki.

W wymaganiu "Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki.

Pracownicy poradni są zaangażowani w proces podejmowania decyzji dotyczących placówki (rys. 1o) .

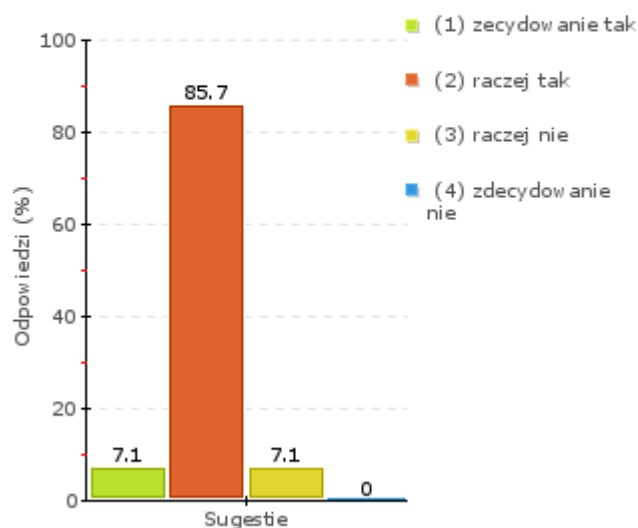
Dyrektor zachęca pracowników do udziału w procesie decyzyjnym w poradni. Jest otwarty na zgłaszane propozycje („każdy ma prawo wyrazić swoje zdanie, podać kierunki rozwoju”). W jego opinii sprzyja temu również otwarta, przyjazna atmosfera oraz zapewnienie pracownikom stabilizacji finansowej (umowy o pracę) i związanego z tym poczucia i identyfikacji z placówką.

Prawie wszyscy pracownicy (13/14) zadeklarowali swój wpływ na podejmowane decyzje dotyczące pracy poradni (wykres 1j), biorąc udział w dyskusjach na temat planowanych zmian, zgłaszając swoje propozycje na spotkaniach pracowników lub bezpośrednio do dyrektora (wykres 2o). Decyzje dotyczą głównie:

- zakupu sprzętu, narzędzi badawczych i pomocy dydaktycznych;
- propozycji nowych form i obszarów doskonalenia zawodowego;
- poszerzenia oferty poradni;
- wprowadzania nowych metod terapeutycznych (wykres 1o).

Czy uczestniczy Pan/i w podejmowaniu decyzji dotyczących zarządzania placówką? APM

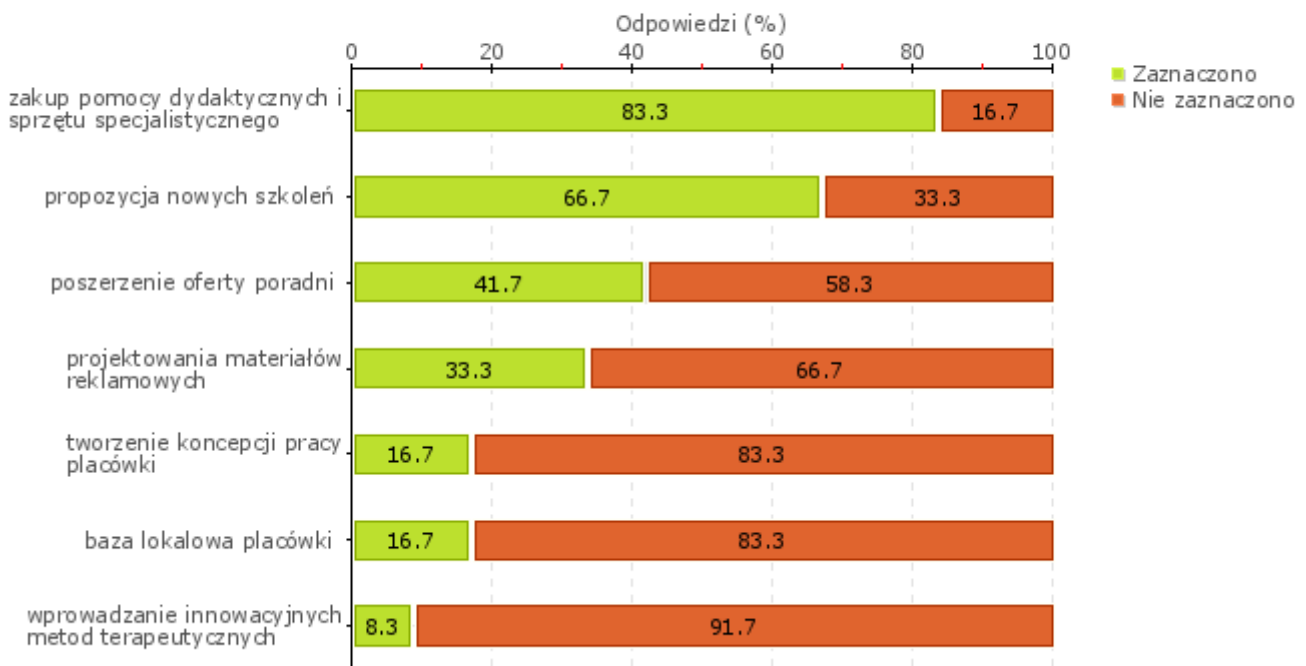
Liczebność: 14



Wykres 1j

[jeśli tak] Czego te decyzje dotyczą? Proszę podać przykłady. APM

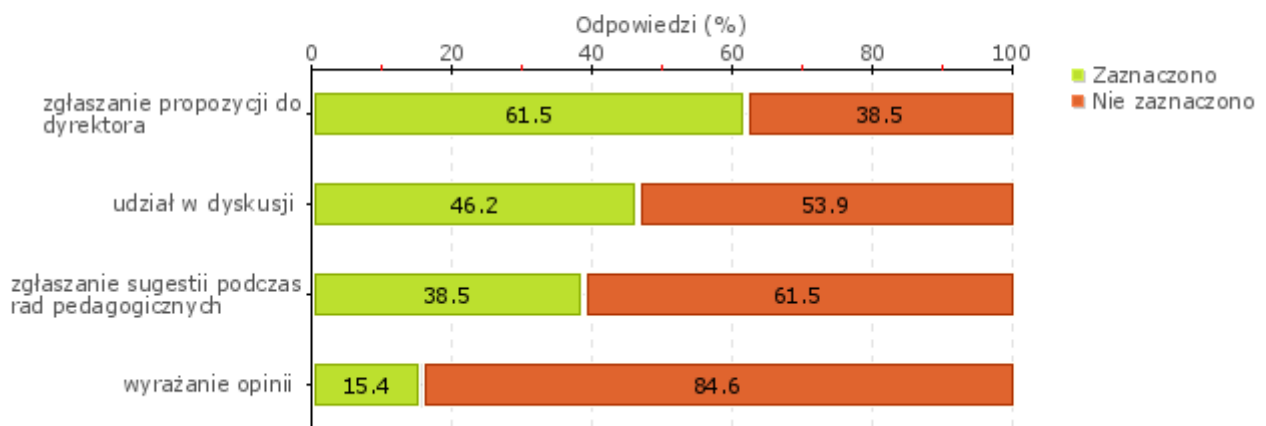
Liczebność: 12



Wykres 10

[jeśli tak] Na czym polega udział w podejmowaniu tych decyzji? APM

Liczebność: 13



Wykres 20

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej.

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja wykorzystywaniu aktualnej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych.

Dyrektor podejmuje działania wspierające wykorzystywanie przez pracowników aktualnej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych, jednak nie są one w pełni skuteczne.

Wśród działań sprzyjających realizacji zadań w oparciu o najnowszą wiedzę z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych dyrektor wymienił: umożliwianie udziału w konferencjach, organizacja i dofinansowanie szkoleń (szkolenie z zakresu wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka, realizacji programu Bada-Bada, sensoplastyki, potrzeb sensorycznych dzieci, planowane w lutym dofinansowane szkolenie z zakresu diagnozy autyzmu). Pracownicy dodali dobrą atmosferę, możliwość zakupu materiałów dydaktycznych oraz wsparcie merytoryczne dyrektora w rozwiązywaniu problemów (wykres 2o).

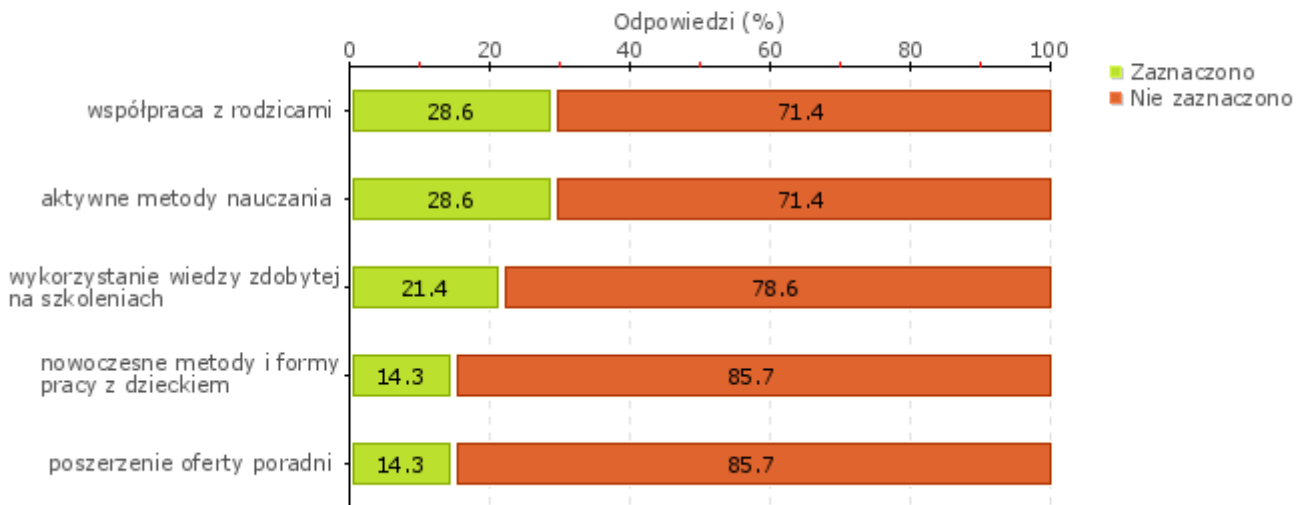
Natomiast wśród wprowadzonych w swojej pracy działań, wynikających z najnowszej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych (wykres 1o) wymieniali ogólnie wykorzystanie zdobytej wiedzy na szkoleniach oraz:

- aktywne metody nauczania (gry i zabawy logopedyczne, bajkoterapia, psychodrama);
- poszerzenie oferty poradni (np. zajęcia z Si, fizjoterapia, dietetyka, poradnictwo psychiatryczne, a w najbliższym czasie diagnoza w kierunku autyzmu);
- współpracę z rodzicami;
- nowoczesne metody i formy pracy z dzieckiem (zwracanie uwagi na inicjatywę dziecka, bazowanie na mocnych stronach dziecka, chwalenie dziecka, pozytywna motywacja).

Trudno jednak podane przykłady uznać za wprowadzone w swojej pracy nowe działania, wynikające z najnowszej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych.

Jakie działania wynikające z najnowszej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych zostały wprowadził Pan/i w swojej pracy? APM

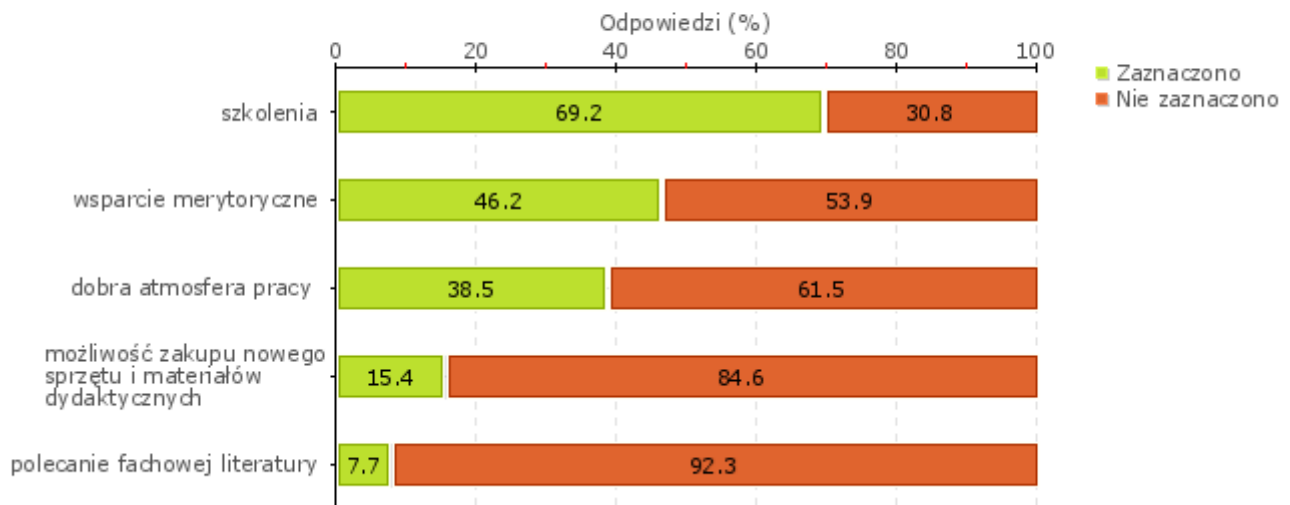
Liczebność: 14



Wykres 10

W jaki sposób dyrektor wspomagał Pana/ią w wykorzystywaniu wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych? APM

Liczebność: 13



Wykres 20

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania wynikające z najnowszej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych zostały wprowadził Pan/i w swojej pracy? [APM] (10515)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **14**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	aktywne metody nauczania	gry i zabawy logopedyczne, bajkoterapia - psychodrama
2	poszerzenie oferty poradni	zajęcia z Si, fizjoterapia, dietetyka, poradnictwo psychiatryczne, a w najbliższym czasie diagnoza w kierunku autyzmu
3	wykorzystanie wiedzy zdobytej na szkoleniach	
4	współpraca z rodzicami	
5	nowoczesne metody i formy pracy z dzieckiem	zwracanie uwagi na inicjatywę dziecka - bazowanie na mocnych stronach dziecka, chwalenie dziecka, pozytywna motywacja

Raport sporządzili

- Krzysztof Henryk Ostrowski
- Bożena Jolanta Lenkiewicz-Broda

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

16.02.2016